CASO DE SUCESSO

DA TORTURA À PRATICIDADE: O IMPACTO DA NEOFIN NA GESTÃO DE COBRANÇAS DA LAVÔ

neofin

Sobre a Lavô

A Lavô nasceu com a missão de transformar a maneira como os brasileiros cuidam de suas roupas, oferecendo um serviço de lavanderia moderno, prático e de alta qualidade.

Inspirada nas melhores práticas internacionais, a marca rapidamente se tornou referência no setor, com um modelo que combina eficiência, cuidado com as roupas e sustentabilidade.

Seu compromisso com a higiene e o respeito ao meio ambiente se reflete em cada peça lavada, reafirmando sua crença de que cuidar das roupas deve ser uma experiência fácil, rápida e sustentável.





O Cenário Antes da Neofin: Processos Manuais e Desafios Constantes

- Antes da parceria com a Neofin, a Lavô enfrentava uma gestão financeira marcada por processos altamente manuais que consumiam tempo e energia da equipe.

- Camila, a responsável pela área financeira, descrevia o **início de cada mês, durante o fechamento, como uma "verdadeira tortura"**.

- A emissão de mais de 500 boletos precisava ser feita individualmente no site do banco, onde cada boleto era gerado manualmente, baixado, e depois enviado para os franqueados. Este processo resultava em uma rotina exaustiva, com atrasos e erros inevitáveis.

Desafio 1

Gestão Financeira Manual e Ineficiente

- O reenvio de boletos era um desafio constante devido às solicitações recorrentes dos franqueados.
- No antigo sistema bancário, as parcelas não estavam centralizadas em um único link, o que obrigava Camila a baixar cada boleto separadamente e a encaminhá-los manualmente.
- Esta falta de praticidade complicava ainda mais a dinâmica do trabalho, tornando o processo ineficiente e demorado.

Desafio 2

Atendimento a solicitações de franqueados

- A ausência de um sistema estruturado para notificações e cobranças representava um problema significativo.
- Camila precisava gerenciar manualmente uma lista de transmissão para enviar lembretes aos franqueados, um processo que demandava muito tempo e complicava o controle de inadimplências
- Além disso, não havia um histórico centralizado para comprovar o envio das cobranças, dificultando a resposta a franqueados que frequentemente alegavam não ter recebido os boletos.

Desafio 3

Falta de Sistema Estruturado para Notificações e Cobranças

O Cenário Depois da Neofin: Eficiência e Automação



1. Transformação da Rotina Financeira

- Com a Neofin, a Lavô automatizou a emissão de boletos, anteriormente manual, permitindo a geração e envio em massa de mais de 500 boletos com apenas alguns cliques, economizando tempo valioso para a equipe.

2. Aumento da Praticidade

- A praticidade no dia a dia foi ampliada, permitindo que Camila localize rapidamente boletos solicitados por franqueados e compartilhe links diretamente, eliminando a necessidade de baixar arquivos ou realizar envios fragmentados.

3. Eficiência com Régua de Cobrança Automatizada

- A régua de cobrança automatizada envia lembretes automaticamente por e-mail e WhatsApp, substituindo o envio manual e liberando a equipe para focar em atividades estratégicas.

4. Centralização e Registro de Envios

- Com a centralização e registro de históricos, a Lavô pode comprovar o envio de boletos e cobranças, eliminando alegações de não recebimento e evitando juros e multas para os franqueados.

5. Protesto e Negativação Simplificados

- A Lavô planeja adotar módulos de negativação e protesto da Neofin, automatizando ainda mais processos e fortalecendo a gestão de recebíveis.



RESULTADOS TANGÍVEIS

- **REDUÇÃO SIGNIFICATIVA NO TEMPO DE TRABALHO MANUAL**
  - A emissão de mais de 500 boletos, que antes demandava dias de dedicação, hoje é concluída em poucos minutos. A equipe financeira agora pode direcionar seu tempo para atividades mais estratégicas e de alto impacto, impulsionando o crescimento da empresa.
- **AUMENTO NA EFICIÊNCIA OPERACIONAL**
  - Com os processos automatizados, a equipe pode focar em tarefas como análise de fluxo de caixa, planejamento financeiro e suporte à expansão da rede de franquias.
- **DIMINUIÇÃO DA INADIMPLÊNCIA**
  - A régua de cobrança automatizada, com disparos periódicos por e-mail e WhatsApp, garantiu que os franqueados recebessem lembretes de pagamento no momento certo, melhorando o controle dos recebíveis e reduzindo atrasos.
- **MELHORIA NA EXPERIÊNCIA DOS FRANQUEADOS**
  - A possibilidade de gerar links únicos com todas as parcelas em um só lugar trouxe praticidade para os franqueados, eliminando a necessidade de múltiplos arquivos e facilitando o acesso às informações de pagamento.

neofin

Depoimento

Camila, responsável pelo financeiro da Lavô:

*“A Neofin nos ajudou a **transformar um processo moroso, lento e penoso em um ciclo virtuoso**, economizando muitas horas do meu dia a dia que posso focar em fazer análises estratégicas”*



Preparado Para se Libertar das Tarefas Manuais?

A Lavô revolucionou sua gestão financeira com a Neofin, e agora é a sua vez.

Se você está lidando com processos manuais que consomem tempo, inadimplência crescente, ou busca liberar sua equipe para focar no crescimento estratégico, não espere mais. A Neofin oferece soluções avançadas de cobrança automatizada que eliminam gargalos, aumentam a eficiência e fortalecem o controle sobre seus recebíveis.

Experimente a mudança que a Lavô vivenciou e posicione sua empresa para um crescimento sustentável e inteligente. Descubra como a Neofin pode otimizar suas finanças e liberar todo o potencial da sua equipe. **Dê o próximo passo** rumo à eficiência financeira.

neofin

VAMOS CONVERSAR?

+55 11 98097-8857

contato@neofin.com.br

www.neofin.com.br



+

neofin