

CASO DE SUCESSO

**QUEM NÃO COBRA,
NÃO RECEBE!**

neofin



LIMERCONT
escritas fiscais e contábeis

Sobre a Limercont

A Limercont é um renomado escritório contábil na cidade de Limeira, com muitos anos de história e com uma carteira de clientes fiéis. O time é composto por uma equipe treinada e qualificada nas áreas contábil, fiscal, pessoal, imposto de renda, auditoria, societária e tributária.

Com um atendimento humanizado e tratando cada cliente como único, a Limercont tem investido em tecnologias que ajudam não apenas o dia a dia do escritório, mas também de seus clientes.

neofin



Qual era o Desafio?

A Limercont enfrentava desafios significativos em seu processo de cobranças.



As dificuldades incluíaam:

✓ Cobranças Manuais

- Envio de whatsapp e e-mail um a um para os mais de 150 clientes, gastando preciosas horas de seu time

✓ Falta de Efetividade

- Não conseguia seguir uma régua de cobrança efetiva, pois os atrasos acontecem constantemente e fazer todas estas ações manualmente é muito penoso

✓ Zero Segmentação

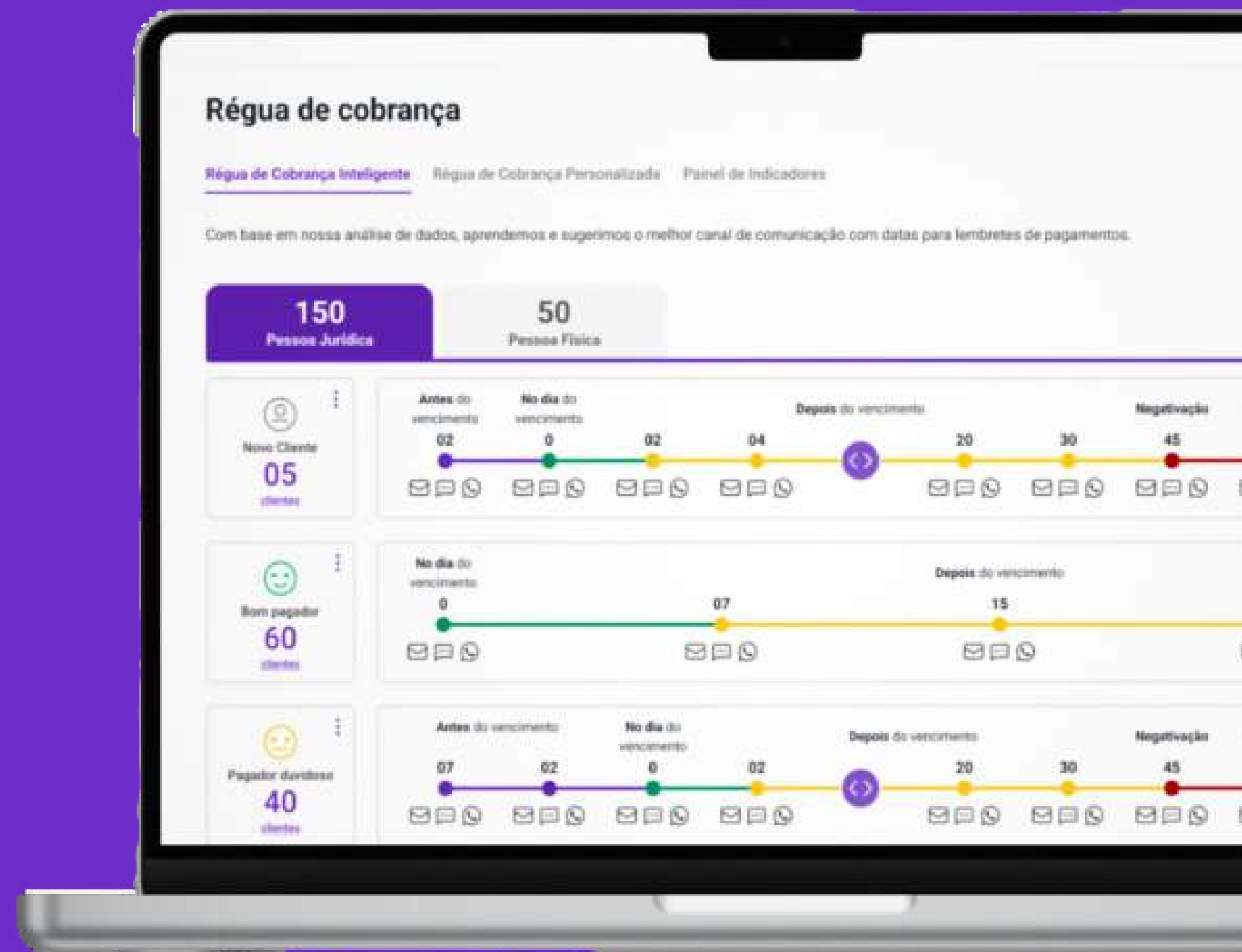
- Tratamento de maneira igual para clientes fiéis e novos, sem nenhum tipo de segmentação

A solução

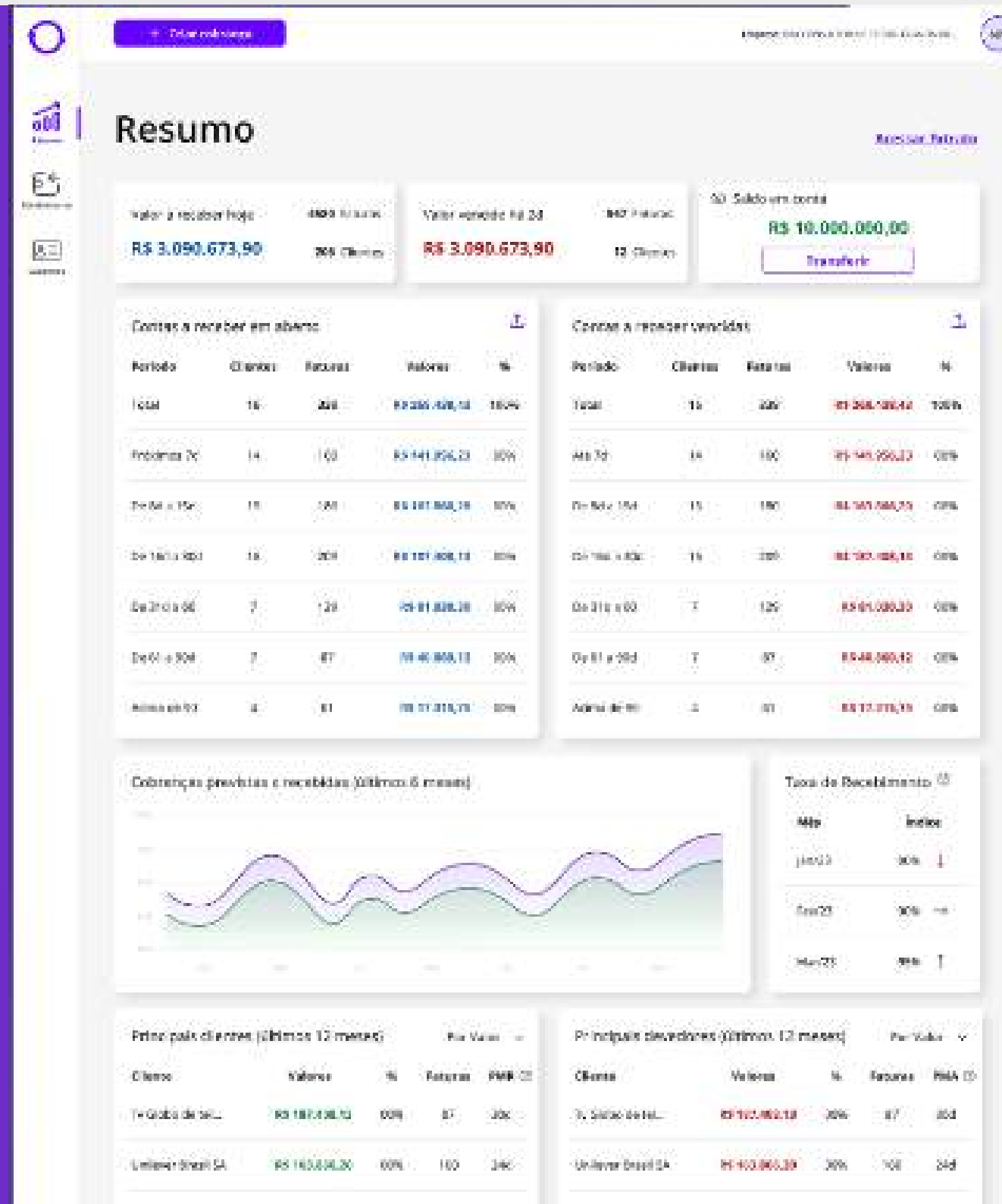
LIMERCONT & NEOFIN

Para resolver estes problemas, a Limercont decidiu se tornar parceira da Neofin.

A Neofin tem como missão transformar o constrangedor processo de cobranças em um fluxo eficiente por meio de dados e tecnologia, aumentando a fidelidade dos clientes e a conversão de caixa.



Com a integração, a Limercont adotou novas estratégias, incluindo:



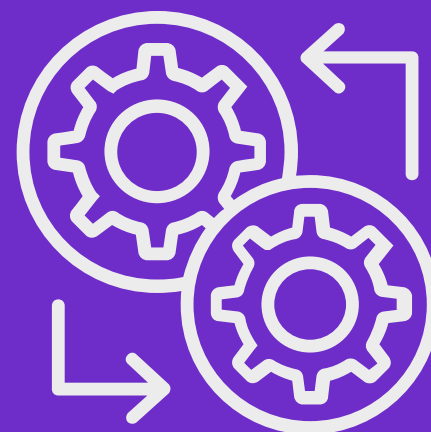
- Automatização da emissão de todas as cobranças, de maneira que o time conseguisse fazer esta etapa com apenas um clique
- Mensagens segmentadas por perfil de devedor, com ações diferentes para cada um
- Utilização do WhatsApp como um canal de comunicação promissor
- Registro de promessas futuras de pagamento, com agendamento e monitoramento via CRM.

A **implementação** da **Neofin** foi realizada em três etapas:



Análise e Planejamento:

Avaliação das necessidades específicas da Limercont e configuração personalizada do sistema.



Treinamento:

Treinamento das equipes para garantir uma transição suave.



Lançamento e Monitoramento:

Implementação do novo processo de cobranças e monitoramento contínuo para ajustes e melhorias.

Resultados



Significativos:

- **Economia do precioso tempo do time em mais de 50 horas:**
 - A automatização das ações de cobrança permitiu que o time foque nos casos mais críticos de renegociação, além de outras atividades-chave
- **Melhora na comunicação e transparência:**
 - O WhatsApp é um mecanismo chave para as cobranças, mas precisa estar integrado com nosso sistema de cobrança para que tudo flua perfeitamente
- **Registro de promessas de pagamento futuras:**
 - Quando um cliente não pode pagar na data de vencimento, mas tem boa-fé, a Limercont acompanha todo o histórico e futuro pelo CRM de cobranças

Depoimento

Thaís, Controller da Limercont:

*"A implementação da Neofin conseguiu salvar horas preciosas do time, que **antes eram gastas com envios manuais**. Além disso, a possibilidade de ter relatórios em tempo real, que nos ajudam a entender a saúde dos nossos recebimentos, é incrível."*

A close-up photograph of a dog's face, likely a Weimaraner, with its eyes looking directly at the camera. A bright blue ball is balanced on its nose. The background is a solid blue color.

LIMERCONT
escritas fiscais e contábeis

SOBRE A NEOFIN

A **Neofin** é uma empresa dedicada a transformar o processo de cobranças, tornando-o mais eficiente e leve.

Acreditamos que a adequação das mensagens e comunicações ao perfil de cada devedor é fundamental para um processo de cobrança bem-sucedido.

Com a Neofin, empresas como a Limercont conseguem automatizar e personalizar suas cobranças, reduzindo atrasos e melhorando a eficiência operacional.

The logo for Neofin, featuring the word "neofin" in a white, lowercase, sans-serif font. The letter "o" is stylized as a circular arrow pointing clockwise, indicating a process or cycle. The logo is set against a solid purple background.

VAMOS CONVERSAR?



+55 11 99329-5555



contato@neofin.com.br



www.neofin.com.br



LIMERCONT
escritas fiscais e contábeis

+

neofin